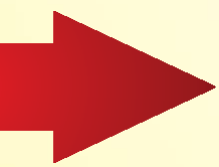
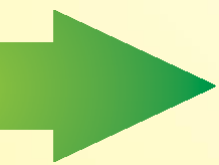


*Compromisso com
a Excelência!*

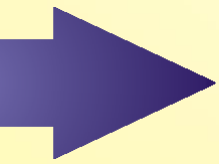
DIRETÓRIO DE TREINAMENTO



**Desenvolvimento
Organizacional**



**Desenvolvimento
Humano**



**Qualidade e
Produtividade**

**Basso's**
& Associados
Consultoria e Treinamento

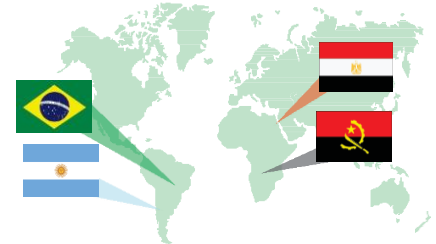
HISTÓRICO DA EMPRESA

Atuando desde 1989 no mercado de Consultoria e Treinamento, temos atendido clientes de todos os segmentos, portes e regiões do Brasil e exterior. Estruturados em três Áreas de Competência: Desenvolvimento Organizacional, Desenvolvimento Humano e Qualidade e Produtividade, nossa empresa é capacitada para oferecer um trabalho de alto nível, tanto em processo, conteúdo, forma e aplicabilidade, quanto na obtenção de resultados para o Cliente.



PRESENÇA INTERNACIONAL

Nos tornamos uma das empresas mais respeitadas no mercado de Consultoria e Treinamento no Brasil e expandimos nossa atuação para Angola, Argentina e Egito, fortalecendo a nossa imagem também no mercado internacional.



PRODUTO INOVADOR

Baseado em observações e pesquisas, criamos o 7S4C – Um Novo Estilo de Vida (*Housekeeping Total*) que é uma inovação estruturada do 5S – *Housekeeping Tradicional*, focando o lado humano e socioambiental. Adicionamos dois sentidos iniciais que são a base de tudo, ou seja, os sentidos de Valorização e de Preservação e, junto com os outros cinco sentidos existentes, expandimos-os para as entidades Corpo, Casa, Corporação e Comunidade (4C). Desta forma, o 7S4C – Um Novo Estilo de Vida, é uma modo inovador e exemplar de se implantar o 5S – *Housekeeping*, tanto para a empresa quanto para as pessoas.



RESPONSABILIDADE SOCIAL

Atenta às questões sociais, idealizamos e colocamos em prática o Projeto Visão de Futuro, destinado a “desenvolver o pensar” de jovens e adolescentes de comunidades carentes, bem como de seus familiares, preparando-os para a vida pessoal e profissional. Com isso, aumentamos as chances dessas pessoas no mercado de trabalho, conscientizando-as de suas responsabilidades em relação ao futuro. Ressaltando, neste Projeto colocamos em prática o terceiro paradigma da ação voluntária que é o “Desenvolver o Pensar” das pessoas.



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

VISÃO

Aspiramos ser uma empresa pioneira, inovadora e criadora de valores e resultados para todas as partes interessadas no nosso negócio.

VISÃO

Aprimorar continuamente as iniciativas, as práticas, os desempenhos e os resultados das organizações e das pessoas.

VALORES

- **Ética:** é o comportamento que orienta e condiciona a realização de nossos atos, para melhor servir a sociedade.
- **Determinação:** é como agimos, em qualquer circunstância, para atingirmos plenamente os nossos objetivos.
- **Integridade:** é a forma com a qual nos portamos quando praticamos nossas ações, em todos os lugares e sempre.
- **Transparência:** é o princípio e a condição indispensável para a solidificação e efetivação de nossas relações.
- **Flexibilidade:** é o que permite nos capacitarmos para uma convivência harmoniosa com a diversidade.
- **Excelência:** é a nossa busca incansável, e que aplicamos na nossa prática diária, em tudo o que nos propomos realizar.
- **Paixão:** é a força que demonstramos em nosso cotidiano, por intermédio de pequenos atos, e que nos motiva a continuar existindo.

NEGÓCIO

Prestação de serviços de Consultoria, Assessoria e Intervenção em organizações e Educação, Treinamento e Desenvolvimento de pessoas.

FILOSOFIA

Investir continuamente na busca de novas tecnologias e na pesquisa e desenvolvimento de produtos e serviços, bem como no aperfeiçoamento contínuo dos nossos profissionais, de modo a antecipar necessidades e formas de atendimento.

POLÍTICAS

Nosso compromisso é satisfazer plenamente as partes interessadas no nosso negócio, quanto às necessidades e desejos previamente aceitos, em todos os relacionamentos e serviços prestados, priorizando:

- A acuracidade das informações e a sua disponibilização em tempo real e local adequados;
- A prevenção como fundamento básico da conformidade dos produtos e serviços;
- A preservação como condição necessária para a sustentabilidade;
- A saúde e a segurança como fator preponderante para a melhoria da qualidade de vida;
- A atuação voluntária como prática indispensável para o bem social;
- A relação ganha-ganha como premissa para o relacionamento duradouro;
- O combate à permissividade e a ênfase no controle das variações;
- O trabalho em equipe com responsabilidades individuais;
- O desenvolvimento e a formação continuada das pessoas.

LEMA

Compromisso com a Excelência!

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

Engloba as competências que atuam diretamente na gestão das organizações, com a disponibilização de abordagens e técnicas relevantes e refinadas para alavancar e capitalizar vantagens competitivas.

ESTRATÉGIA E MARKETING

CURSO	HORAS	CÓDIGO
BSC – <i>Balanced ScoreCard</i>	16	DOEM01
Cadeia de Valor do Negócio	16	DOEM02
Criação e Revisita da Identidade Organizacional	8	DOEM03
Pensamento e Planejamento Estratégico – Fundamental	24	DOEM04
Pensamento e Planejamento Estratégico – Avançado	24	DOEM05
TOC – Teoria das Restrições – A Meta	16	DOEM06
Visão de Negócios e Empreendedorismo	24	DOEM07

GESTÃO ORGANIZACIONAL

CURSO	HORAS	CÓDIGO
<i>Benchmarking</i> – Metodologia para Aplicação	16	DOGO01
Gerenciamento de Projetos – Fundamental	24	DOGO02
Gerenciamento de Projetos – Avançado	24	DOGO03
GMP – Gerenciamento e Melhoria de Processos – Operacional	40	DOGO04
GMP – Gerenciamento e Melhoria de Processos – Gerencial	40	DOGO05
BPM – Mapeamento de Processos Organizacionais	16	DOGO06
SIPOC – Requisitos de Clientes, Fornecedores e Processos	8	DOGO07
Metodologias Ágeis	16	DOGO08

PROBLEMA E DECISÃO

CURSO	HORAS	CÓDIGO
ASPG – Análise e Solução de Problemas Gerenciais	16	DOPD01
PAPD – Processos para Análise de Problemas e Decisões	48	DOPD02
PSP – Processos para Solução de Problemas	24	DOPD03
MASP – Fundamental	16	DOPD04
MASP – Avançado	24	DOPD05
8D – Método para Solução de Problemas	8	DOPD06
Investigação de Incidentes e Acidentes	16	DOPD07
Análise Integrada de Perigos e Riscos	16	DOPD08
Análise de Riscos pelo Método <i>Bow Tie</i>	8	DOPD09

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

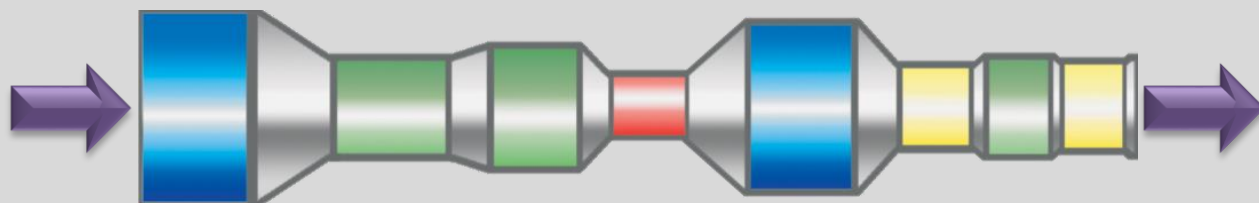
VENDA E SUPRIMENTO

CURSO	HORAS	CÓDIGO
Formação de Operadores de <i>Telemarketing</i>	24	DOVS01
Gestão de Clientes Chave	24	DOVS02
<i>Marketing</i> Direto e Fidelização de Clientes	8	DOVS03
Estratégia de Vendas Direcionadas	16	DOVS04
Motivação para Vendas	8	DOVS05
Práticas de <i>Merchandising</i> no Ponto de Venda	8	DOVS06
Práticas de <i>Telemarketing</i>	8	DOVS07
Técnicas de Negociação em Vendas	16	DOVS08
Técnicas de Vendas no Varejo	16	DOVS09
Controle de Perdas em Suprimentos	16	DOVS10

ECONÔMICO E FINANCEIRO

CURSO	HORAS	CÓDIGO
ABC – Custeio Baseado em Atividades	16	DOEF01
Análise e Interpretação de Balanços	8	DOEF02
Como Reduzir Custos na Organização	16	DOEF03
Contabilidade Gerencial para Organizações	16	DOEF04
Contabilidade para Não Contabilistas	16	DOEF05
Custos da Qualidade	8	DOEF06
Custos Industriais – Formação e Gerenciamento	16	DOEF07
Finanças para Não Financistas	16	DOEF08
Formação do Custo do Produto – Custo Processo	32	DOEF09
Formação do Custo do Produto – Custo Alvo	16	DOEF10
Valor Econômico Agregado – EVA	16	DOEF11
Árvore de Indicadores Financeiros e Não Financeiros	16	DOEF12

ONDE ESTÁ A RESTRIÇÃO NA SUA EMPRESA?



O QUE A IMPEDE DE FAZER MAIS OU MELHOR?

DESENVOLVIMENTO HUMANO

Engloba a gestão de pessoas e o aperfeiçoamento profissional integrado, de forma a proporcionar crescimento pessoal e profissional, valorizando diferenciais e conhecimentos e promovendo a empregabilidade.

COMPORTAMENTO E LIDERANÇA

CURSO	HORAS	CÓDIGO
Formação de Lideranças – Fundamental	16	DHCL01
Formação de Lideranças – Avançado	16	DHCL02
Gestão Positiva de Conflitos	8	DHCL03
Liderança – Práticas em Relacionamentos e Resultados	24	DHCL04
Liderança e Tomada de Decisão	16	DHCL05
Liderança Transformadora	8	DHCL06
Liderança, Comunicação e Relacionamento na Empresa	16	DHCL07
<i>Marketing</i> Pessoal e Profissional	8	DHCL08
Relações Interpessoais e Conflitos	16	DHCL09
Liderança Estratégica – Palestra	2 – 4	DHCL10
PDL – Programa de Desenvolvimento de Lideranças	160	DHCL11
Postura Ética no Trabalho	16	DHCL12
Formação e Desenvolvimento de Equipes	16	DHCL13
Equipes Autogerenciadas, Multifuncionais e de Competência	16	DHCL14

COMUNICAÇÃO E NEGOCIAÇÃO

CURSO	HORAS	CÓDIGO
A Arte de Dar e Receber <i>Feedback</i>	16	DHCN01
Administração Eficaz do Tempo	8	DHCN02
Comunicação e Comportamento Assertivo	8	DHCN03
Comunicação Empresarial e Corporativa	8	DHCN04
Comunicação Verbal e Não Verbal	8	DHCN05
Desenvolvendo Habilidades em Negociação	16	DHCN06
Elaboração de Relatórios Gerenciais	16	DHCN07
Elaboração de Relatórios Técnicos	24	DHCN08
Redação Empresarial e Comercial	16	DHCN09
Redação e Regras Gramaticais	16	DHCN10
Técnicas e Práticas de Reuniões Produtivas	8	DHCN11
Técnicas e Práticas de Apresentação em Público	16	DHCN12

DESENVOLVIMENTO HUMANO

SUPERVISÃO TWI

CURSO	HORAS	CÓDIGO
TWI – Instrução de Trabalho	16	DHST01
TWI – Métodos de Trabalho	16	DHST02
TWI – Relações no Trabalho	16	DHST03
TWI – Segurança no Trabalho	16	DHST04
TWI – Problemas no Trabalho	16	DHST05
TWI – Gestão do Trabalho	16	DHST06
TWI – Palestra para Lideranças	4 – 8	DHST07

ALINHAMENTO DE VIDA

CURSO	HORAS	CÓDIGO
7S4C – Um Novo Estilo de Vida	24	DHAV01
7S4C – Um Novo Estilo de Vida – Palestra	2 – 4	DHAV02
Qualidade de Vida no Trabalho	8	DHAV03
Dominância Cerebral e Inteligência Emocional	8	DHAV04

GESTÃO HUMANA

CURSO	HORAS	CÓDIGO
Avaliação de Desempenho e Resultado	24	DHGH01
Avaliação de Resultados em Treinamento	8	DHGH02
Cargos e Salários – Implantação e Manutenção	24	DHGH03
Construindo e Gerenciando Matrizes de Competências	16	DHGH04
Consultor Interno de Recursos Humanos	40	DHGH05
Analista de Recursos Humanos	24	DHGH06
Analista de Treinamento	16	DHGH07
Formação de Instrutor para Treinamento	24	DHGH08
Gestão Estratégica de Recursos Humanos	16	DHGH09
Gestão Integrada de Recursos Humanos	32	DHGH10
LNTD – Levantamento de Necessidades de Treinamento	8	DHGH11
Técnicas de Entrevista e Seleção de Pessoas	16	DHGH12
Legislação Trabalhista e Previdenciária	16	DHGH13
Administração de Pessoal	24	DHGH14
Gestão de Clima Organizacional	16	DHGH15
Voluntariado – Do Projeto à Implantação	16	DHGH16

QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

Engloba as abordagens e técnicas que promovem a melhoria da qualidade e da produtividade dos processos, de forma a oferecer regularmente produtos e serviços superiores e com alto grau de valor agregado.

ORGANIZAÇÃO DO AMBIENTE

CURSO	HORAS	CÓDIGO
5S – <i>Housekeeping</i> – Fabril e Administrativo	8	QPOA01
5S – <i>Housekeeping</i> – Formação de Auditor Interno	16	QPOA02
5S – <i>Housekeeping</i> – Formação de Facilitador Interno	16	QPOA03
5S – <i>Housekeeping</i> – Formação de Multiplicador Interno	24	QPOA04
5S – <i>Housekeeping</i> – Palestra	2 – 4	QPOA05
5S – <i>Housekeeping</i> no Ambiente de Condomínios	8	QPOA06

QUALIDADE TOTAL

CURSO	HORAS	CÓDIGO
TQM – Gestão da Qualidade Total	16	QPQT01
O Gestor Auditor	16	QPQT02
Conscientização e Motivação para a Qualidade – Palestra	2 – 4	QPQT03
Ferramentas da Qualidade – Visão Geral	16	QPQT04
Ciclo PDCA na Prática	8	QPQT05
DFMA – Projeto para Fabricação e Montagem	24	QPQT06
EAV – Engenharia e Análise do Valor	16	QPQT07
QFD – Desdobramento da Função Qualidade	16	QPQT08
FTA – Análise da Árvore de Falhas	16	QPQT09
DFMEA – Aplicação em Produto	16	QPQT10
PFMEA – Aplicação em Processo	16	QPQT11
MFMEA – Aplicação em Maquinário	16	QPQT12

QUALIDADE EM SERVIÇO

CURSO	HORAS	CÓDIGO
Excelência no Atendimento ao Cliente	8	QPQS01
Avaliação da Satisfação do Cliente	8	QPQS02
Gestão de Reclamação de Clientes	16	QPQS03
Elaboração de Pesquisas de Satisfação	24	QPQS04

QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

SEIS SIGMA

CURSO	HORAS	CÓDIGO
Seis Sigma – Visão Executiva	16	QPSS01
Seis Sigma – Formação de <i>White Belt</i>	16	QPSS02
Seis Sigma – Formação de <i>Yellow Belt</i>	32	QPSS03
Seis Sigma – Formação de <i>Green Belt</i>	80	QPSS04
Seis Sigma – Formação de <i>Black Belt</i>	160	QPSS05

ESTATÍSTICA APLICADA

CURSO	HORAS	CÓDIGO
Estatística Aplicada ao Minitab – Visão Executiva	8	QPEA01
Estatística Aplicada ao Minitab – Fundamental	32	QPEA02
Estatística Aplicada ao Minitab – Intermediário	32	QPEA03
Estatística Aplicada ao Minitab – Avançado	32	QPEA04
DOE – Delineamento de Experimentos com Minitab	24	QPEA05
CEP – Controle Estatístico do Processo – Fundamental	16	QPEA06
CEP – Controle Estatístico do Processo – Avançado	16	QPEA07
<i>Machine Learning</i> com R	20	QPEA08

PRODUÇÃO ENXUTA

CURSO	HORAS	CÓDIGO
<i>Lean Manufacturing</i> – Fundamental	16	QPPE01
<i>Lean Manufacturing</i> – Avançado	16	QPPE02
Os Dez Desperdícios do <i>Lean</i>	4	QPPE03
Ferramentas da Produtividade – Visão Geral	16	QPPE04
MFV – Mapeamento do Fluxo de Valor	16	QPPE05
Células de Trabalho para Produtos e Serviços	8	QPPE06
<i>Kanban</i> com Simulações Práticas	8	QPPE07
<i>Set Up</i> – Sistema de Troca Rápida	8	QPPE08
<i>Poka Yoke</i> – Sistema à Prova de Falhas	8	QPPE09
Padronização e Trabalho Padronizado	8	QPPE10
<i>Kaizen</i> – Processo de Melhoria Contínua	16	QPPE11
<i>Kaizen Blitz</i> – Semana <i>kaizen</i> de Melhoria	40	QPPE12
Gestão à Vista na Prática	8	QPPE13
Jogo de Empresa – <i>Lean</i> e TOC	8	QPPE14

QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

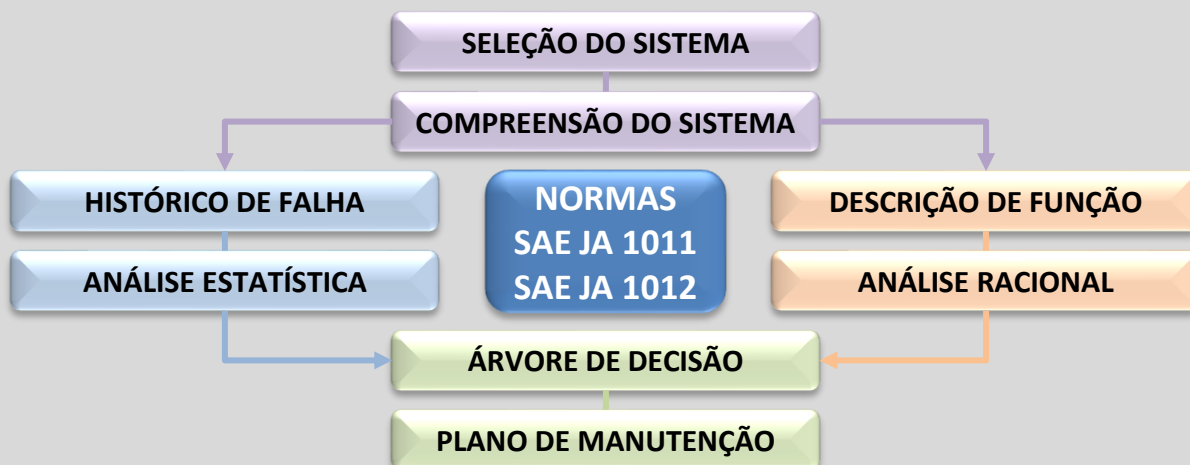
PROCESSO E MÉTODO

CURSO	HORAS	CÓDIGO
Cronoanálise e Cronometragem	40	QPPM01
Engenharia de Processos, Métodos e Tempos	40	QPPM02
MTM – Medição do Tempo do Método	32	QPPM03
PPCP – Planejamento, Programação e Controle da Produção	24	QPPM04

MANUTENÇÃO INDUSTRIAL

CURSO	HORAS	CÓDIGO
RCM – Análise de Falhas e Confiabilidade em Manutenção	40	QPMI01
Gestão Estratégica e de Custos em Manutenção	24	QPMI02
Manutenção Corretiva, Preventiva e Preditiva	16	QPMI03
PPCM – Planejamento, Programação e Controle da Manutenção	24	QPMI04
Planejamento de Paradas de Manutenção	16	QPMI05
TPM – Manutenção Produtiva Total	24	QPMI06
TPM – Pilar de Manutenção Autônoma	16	QPMI07
TPM – Pilar de Melhoria Específica	16	QPMI08
TPM – Pilar de Manutenção Planejada	16	QPMI09
TPM – Pilar de Educação e Treinamento	16	QPMI10
TPM – Pilar de Controle do Equipamento	16	QPMI11
TPM – Pilar de Manutenção da Qualidade	16	QPMI12
Gestão e Prática da Manutenção em Condomínios	16	QPMI13
Práticas de Desenho Mecânico e Metrologia em Manutenção	48	QPMI14
Qualidade e Produtividade na Manutenção	16	QPMI15

METODOLOGIA RCM



QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

INSPEÇÃO E METROLOGIA

CURSO	HORAS	CÓDIGO
MSA – Análise do Sistema de Medição	24	QPIM01
Avaliação da Incerteza de Medição	16	QPIM02
Planos de Amostragem com Minitab	16	QPIM03
Inspeção e Recebimento de Materiais	16	QPIM04
Metrologia e Calibração Mecânica	16	QPIM05

ENGENHARIA DIMENSIONAL

CURSO	HORAS	CÓDIGO
Tolerâncias Cartesiana, Rugosidade e Aresta	16	QPED01
GD&T – Fundamentos da Norma ASME	24	QPED02
GD&T – Aplicação da Norma ASME	32	QPED03
GPS – Fundamentos da Norma ISO	24	QPED04
GPS – Aplicação da Norma ISO	32	QPED05
GD&T e GPS – Comparação das Normas ASME e ISO	16	QPED06
RPS – Sistema Ponto de Referência	8	QPED07
GD&T – <i>Tolerance Stack</i> – Fundamental	24	QPED08
GD&T – <i>Tolerance Stack</i> – Avançado	24	QPED09
GD&T – Marcação de Desenho do Produto	24	QPED10
GD&T – Aplicação de Controle Estatístico	16	QPED11
GD&T – Aplicação em Ferramentas e Dispositivos	24	QPED12
GD&T – Relatório de Medição Norma ASME	16	QPED13
GD&T – Práticas de Controle na Metrologia	16	QPED14
GD&T – Visão Executiva para Lideranças	2 – 4	QPED15

PANORAMA DA ENGENHARIA DIMENSIONAL



GD&T - RPS - GPS



**DIMENSIONAMENTO
FUNCIONAL**

**CAPABILIDADE DO
PROCESSO**

**CALBRADOR
FUNCIONAL**

**BOA PARA O
PRODUTO**

**TOLERÂNCIA
ADEQUADA**

**BOA PARA O
PROCESSO**

ÁREAS E TEMAS DE COMPETÊNCIA

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

Estratégia
e Marketing

Gestão
Organizacional

Problema
e Decisão

Venda
e Suprimento

Econômico
e Financeiro

DESENVOLVIMENTO HUMANO

Comportamento
e Liderança

Comunicação
e Negociação

Supervisão
TWI

Alinhamento
de Vida

Gestão
Humana

QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

Organização
do Ambiente

Qualidade
Total

Qualidade
em Serviço

Seis
Sigma

Estatística
Aplicada

Produção
Enxuta

Processo
e Método

Manutenção
Industrial

Inspeção
e Metrologia

Engenharia
Dimensional

Tel: (+55 11) 5584 7576

WhatsApp: (+55 11) 9 3004 6076

Av. Fagundes Filho, 145, Conj. 27, Saúde

CEP: 04.304-010, São Paulo, SP

E-mail: bassos@bassos.com.br

Linkedin: [linkedin.com/company/bassoseassociados](https://www.linkedin.com/company/bassoseassociados)

Facebook: [facebook.com/BassosConsultoria](https://www.facebook.com/BassosConsultoria)

Instagram: [instagram.com/bassoseassociados](https://www.instagram.com/bassoseassociados)

Youtube: [youtube.com/Bassoassociados](https://www.youtube.com/Bassoassociados)

Site: www.bassos.com.br